

Політика конфіденційності сервісу Collaba

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності описує, як сервіс Collaba збирає, використовує та захищає особисту інформацію, яку ви надаєте під час користування сервісом.

1.2. Використовуючи наш сервіс, ви підтверджуєте, що ознайомлені з цією Політикою конфіденційності та погоджуєтесь з її умовами.

1.3. Ця Політика конфіденційності регулюється законодавством України і застосовується до всіх користувачів сервісу Collaba незалежно від їхнього місця перебування.

2. Збір особистих даних

Ми збираємо лише ті дані, які необхідні для належної роботи сервісу та забезпечення ефективного підбору партнерів. Зокрема:

2.1. Особисті контактні дані користувача:

Ім'я (як зазначено у Telegram), нікнейм у Telegram, електронна адреса, номер телефону (за наявності) та інші контактні дані, які користувач вказує при реєстрації або в анкеті. Ці дані необхідні для ідентифікації користувача в системі та для зв'язку у разі необхідності.

2.2. Дані про бізнес та проєкт:

Вся інформація, яку користувач вказує в анкеті про свій бізнес або проєкт: назва, сфера діяльності, опис, географія, тип бажаної колаборації, цільова аудиторія, переваги співпраці тощо. Ці дані використовуються для формування профілю компанії та підбору релевантних партнерів.

2.3. Дані про взаємодію з сервісом:

Інформація про активність користувача всередині платформи, включаючи переглянуті профілі, надіслані та отримані запити на контакт, відповіді на додаткові запитання, активність у боті. Ці дані потрібні для коректної роботи сервісу, персоналізації рекомендацій та аналітики.

3. Використання інформації

Надана інформація може бути використана для таких цілей:

3.1. Надання доступу до сервісу та його функцій.

3.2. Покращення якості сервісу та персоналізації досвіду користувачів.

3.3. Комунікація з користувачами щодо нових можливостей, змін та пропозицій.

3.4. Користувач погоджується на отримання сервісних повідомлень, пов'язаних із роботою

сервісу Collaba (наприклад, сповіщення про нові запити від інших Користувачів, про нові компанії у базі, зміни у функціоналі, важливі оновлення).

3.5. Користувач може також отримувати маркетингові повідомлення (наприклад, акції, спеціальні пропозиції, новини про додаткові послуги). Користувач має право відмовитися від таких повідомлень у будь-який момент через налаштування профілю або звернувшись до служби підтримки.

4. Передача даних третім сторонам

Цей бот є частиною екосистеми ботів Telegram. Щоб дізнатися більше про послуги обміну повідомленнями Telegram, ознайомтесь з [Політикою конфіденційності Telegram](#). Цей бот працює на базі SendPulse. Компанія обробляє інформацію відповідно до [Політики конфіденційності SendPulse](#). Також ми можемо передавати дані постачальникам хостингових або аналітичних сервісів, виключно у межах, необхідних для підтримки функціонування платформи.

Ми не передаємо ваші особисті дані третім сторонам без вашої згоди, за винятком випадків, передбачених законом або необхідних для надання послуг (наприклад, платіжні сервіси для обробки платежів).

5. Захист інформації

5.1. Ми прагнемо забезпечити безпеку ваших персональних даних, тому використовуємо сучасні інструменти та технології для їх захисту. Інформація, надана користувачами під час реєстрації, зберігається на закритих та захищених ресурсах з обмеженим доступом. Ми робимо все можливе, щоб гарантувати, що ваші дані захищені від несанкціонованого доступу та використовуються лише з метою покращення роботи сервісу.

5.2. Незважаючи на всі вжиті заходи безпеки, жоден метод передавання або зберігання даних в Інтернеті не може гарантувати абсолютного захисту. Сервіс Collaba не несе відповідальності за несанкціонований доступ до даних, що стався внаслідок зловмисних дій третіх осіб (наприклад, хакерських атак або витоку даних у сторонніх сервісах, таких як Telegram або платіжні системи).

6. Обробка платежів та захист фінансових даних

6.1. Усі фінансові транзакції обробляються через сторонній платіжний сервіс, який гарантує безпечну обробку платежів.

6.2. Сервіс Collaba не зберігає та не обробляє платіжні дані користувачів. Вся інформація щодо платежів захищена та обробляється відповідно до політики конфіденційності платіжного сервісу.

6.3. При оформленні підписки користувач погоджується з умовами оплати, встановленими платіжним провайдером.

7. Термін зберігання даних

7.1. Ми зберігаємо ваші особисті дані лише стільки часу, скільки це необхідно для досягнення мети, для якої вони були зібрані, або відповідно до вимог законодавства.

7.2. Після запиту на видалення акаунта певні дані можуть залишатися в резервних копіях або журналах безпеки протягом обмеженого періоду, але вони не будуть використовуватися для жодних цілей і будуть автоматично видалені відповідно до нашої політики зберігання даних. Видалення даних із резервних копій здійснюється відповідно до стандартних процедур сервісу та може займати додатковий час.

7.3. Дані, необхідні для виконання юридичних, фінансових або безпекових зобов'язань (наприклад, платіжна історія), можуть зберігатися довше, якщо це передбачено чинним законодавством або необхідно для забезпечення законних інтересів сервісу.

8. Права користувачів

8.1. Користувачі мають право:

- 8.1.1. Запитати доступ до своїх особистих даних.
- 8.1.2. Виправити або оновити свої персональні дані.
- 8.1.3. Вимагати видалення своїх персональних даних, за винятком тих, які необхідні для виконання законодавчих зобов'язань або збереження операційної безпеки сервісу.
- 8.1.4. Відкликати свою згоду на обробку даних (наприклад, відмовитися від маркетингових повідомлень).

8.2. Для реалізації своїх прав користувачі повинні пройти процедуру підтвердження особи, яку встановлює сервіс Collaba. Це робиться для забезпечення безпеки персональних даних користувачів і захисту від несанкціонованого доступу, зокрема у разі компрометації акаунта.

8.3. Для здійснення будь-яких змін у персональних даних або їхнього видалення користувач має звернутися до служби підтримки Collaba після успішного підтвердження особи.

8.4. У разі запиту на видалення акаунта особисті дані буде видалено у розумний строк, якщо їхнє збереження не є обов'язковим відповідно до законодавства або внутрішніх політик безпеки.

8.5. Сервіс Collaba не зберігає, не обробляє та не має доступу до платіжних даних користувачів. Усі фінансові транзакції здійснюються через сторонній платіжний сервіс, який гарантує безпечну обробку платежів відповідно до власної політики конфіденційності. Оскільки всі платіжні дані обробляються безпосередньо платіжним провайдером, сервіс Collaba не може змінити, видалити або отримати доступ до такої інформації. У разі питань, пов'язаних із платежами, користувачам слід звертатися безпосередньо до служби підтримки відповідного платіжного сервісу.

9. Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику конфіденційності. Будь-які зміни будуть публікуватися на нашому сайті, і ви будете повідомлені про важливі зміни через електронну пошту або інший засіб комунікації.

10. Контактна інформація

Якщо у вас виникають питання щодо цієї Політики конфіденційності, будь ласка, звертайтеся до нас за електронною адресою або через службу підтримки на нашому веб-сайті.